

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 01 para as questões de 01 a 05.

As histórias de Recife e Olinda possuem uma série de intersecções. Um dos maiores símbolos desses encontros é a data de aniversário compartilhada. Neste domingo (12), a capital pernambucana e a Marim dos Caetés celebram 486 e 488 anos, respectivamente.

Por quase cinco séculos, as duas percorreram uma trajetória de insurreições, presenciaram o desenvolvimento de um vasto arcabouço cultural e, sobretudo, assistiram à formação de um povo forte, que resiste, como pode, aos contrastes intrínsecos à vida metropolitana.

À medida que as duas cidades cresceram, as dimensões da relevância de Recife e Olinda na formação do Brasil passaram a ser notadas. As irmãs – que possuíram, em diferentes momentos históricos, o título de capital do estado de Pernambuco – estão entre as seis cidades mais antigas do país, sendo Recife a mais velha entre as capitais estaduais.

Mas de onde vem essa inclinação ao ato de resistir? Um dos caminhos para compreender o que justifica esse traço presente na essência dos moradores das cidades-irmãs implica uma volta no tempo. A longevidade, de acordo com o historiador George Félix Cabral de Souza, é uma característica que abriu espaço para um sentimento de identificação e potencializou movimentos de contestação aos poderes centrais.

“Os movimentos de resistência aos poderes centrais são reflexos de uma população que tem raízes muito antigas. Em 1817, ano da Revolução Pernambucana, por exemplo, o estado já era ocupado há quase 300 anos, o que resultou numa população muito arraigada à sua terra. Quando isso se mistura ao pensamento iluminista, característico do século XIX, você tem uma grande explosão de contestação. Tudo isso gerou um sentimento forte de identificação, afirmação identitária, um bairrismo que virou característica”, explica Cabral de Souza, que é professor e pesquisador da Universidade Federal de Pernambuco (UFPE) e membro do Instituto Arqueológico, Histórico e Geográfico Pernambucano (IAHGP).

“Outro ponto importante são os conflitos com os holandeses que aconteceram nas duas cidades no século XVII. Alguns historiadores acreditam que, se não fosse a vitória dos pernambucanos no conflito, a formação de um país de dimensões continentais, como é o Brasil, não seria viável por causa dessa ruptura”, completa.

O que explica a data de aniversário compartilhada?

Apesar de dividirem a mesma data de aniversário, o dia 12 de março, Recife e Olinda não nasceram no mesmo dia. Segundo o pesquisador George Félix Cabral de Souza, trata-se de uma convenção que, no fim das contas, aproximou ainda mais as duas cidades.

“A data de fundação que nós comemoramos hoje foi convencionada por um grupo de historiadores em 1960. Isso foi definido a partir de um documento, o Foral de Olinda*, que é um documento datado de 12 de março de 1537 que possui uma menção ao ‘recife dos navios’; essa data ficou definida como a fundação do Recife. Dois anos antes, em 12 de março de 1535, definiu-se como a data de fundação de Olinda”, conta o pesquisador, ressaltando que a definição não foi consenso entre os historiadores da época.

Disponível em: <https://www.folhape.com.br/noticias/olinda-e-recife-uma-historia-de-resistencias-e/261462/> Acesso em 20/09/2024.

01. Do segmento “As histórias de Recife e Olinda possuem uma série de intersecções”, extrai-se que

- A) as histórias de Olinda e Recife apresentam escassos pontos de convergência.
- B) entre Recife e Olinda, inexistem pontos em comum.
- C) Recife e Olinda divergem, no tocante a suas histórias, em diversos segmentos sociais e econômicos.
- D) existem vários pontos de convergência em relação às histórias de Olinda e Recife.
- E) raras intersecções são percebidas entre as histórias sobre as cidades de Olinda e Recife.

02. Observe o fragmento de texto abaixo e os termos nele destacados:

“Tudo isso gerou um sentimento forte de identificação, afirmação IDENTITÁRIA(1) um bairrismo que virou CARACTERÍSTICA”(2).

Em que alternativa abaixo, a dupla de termos é acentuada seguindo as mesmas regras gramaticais dos termos acima destacados?

- A) (1) Caetés; (2) Resistência.
- B) (1) Aniversário; (2) País.
- C) (1) Vitória; (2) Século.
- D) (1) Título; (2) Históricos.
- E) (1) Época; (2) Viável.

03. Assinale a alternativa na qual os termos destacados em maiúscula são exemplo de Regência Nominal.

- A) "...que resiste, como pode, aos contratemplos intrínsecos À VIDA METROPOLITANA."
 B) "...e, sobretudo, assistiram À FORMAÇÃO DE UM POVO FORTE..."
 C) "...o que resultou NUMA POPULAÇÃO MUITO ARRAIGADA À SUA TERRA."
 D) "...Recife e Olinda não nasceram NO MESMO DIA."
 E) "A data de fundação que nós comemoramos hoje foi convencionada POR UM GRUPO DE HISTORIADORES..."

04. Observe os itens abaixo:

- | | |
|-----|--|
| I. | "...e, sobretudo, assistiram à formação de um povo forte, que resiste, como pode, aos contratemplos intrínsecos à vida metropolitana." |
| II. | "À medida que as duas cidades cresceram, as dimensões da relevância de Recife e Olinda na formação do Brasil passaram a ser notadas." |

Sobre o emprego da Crase, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Tanto no item I como no II, a crase é facultativa.
 B) No item I, a primeira crase é facultativa.
 C) No item II, a crase não é facultativa.
 D) No item I, a segunda crase é facultativa.
 E) Apenas no item I, a primeira e a segunda crase são facultativas.

05. Em qual das alternativas abaixo, o verbo NÃO pede complemento regido de preposição?

- A) "...e, sobretudo, assistiram à formação de um povo forte..."
 B) "...o que resultou numa população muito arraigada à sua terra."
 C) "Quando isso se mistura ao pensamento iluminista..."
 D) "...trata-se de uma convenção..."
 E) "...você tem uma grande explosão de contestação."

06. Reportagens, biografias, listas de compras, anúncios de classificados são exemplos de textos

- A) narrativos.
 B) descritivos.
 C) injuntivos.
 D) argumentativos.
 E) expositivos.

Texto 02 para as questões de 07 a 09.**LIDANDO COM O TEMPO OU ADMINISTRANDO O TEMPO**

Muito antes de Albert Einstein e da Teoria da Relatividade, já conhecíamos a característica relativa do tempo. Quem nunca sentiu na pele o quanto demora a se concretizar algo que almeja muito ou quão fugaz não foi um evento em que se estava cercado de pessoas queridas?

Quer ser uma pessoa de sucesso? Aprenda a lidar com o tempo e a administrá-lo. Vale a pena mencionar um excelente texto de Raduan Nassar: "O tempo é o maior tesouro de que um homem pode dispor. Não tem começo nem fim. Onipresente, o tempo está em tudo. Existe tempo nas cadeiras onde sentamos, nos móveis da família, nas paredes, na água que bebemos(...)

Rico só é o homem que aprendeu, piedoso e humilde, a conviver com o tempo, aproximando-se dele com ternura, não contrariando suas disposições, não se rebelando contra seu curso, não irritando sua corrente, estando atento para seu fluxo, brindando antes com sabedoria para receber dele os favores e não a sua ira.

(...)

Na conta do tempo, não pode deixar de haver espaço para o lazer, para a atividade física e para exercitar a sua fé."

DOUGLAS, William. *Sabedoria para Vencer*. 2021. p.141-142.

07. Em qual das alternativas abaixo, existe uma mensagem NÃO declarada no texto 02?

- A) Anteriormente a Albert Einstein e à Teoria da Relatividade, já se tinha consciência quanto à característica relativa do tempo.
- B) O tempo é fator essencial para se atingir o sucesso.
- C) Segundo Nassar, o tempo é de pouca valia na vida humana.
- D) O homem precisa priorizar, em seu tempo, momentos para o lazer, para atividade física e para o exercício da fé.
- E) Considera-se rico aquele que sabe conviver bem com o tempo em sua vida.

08. Em: “O tempo é o maior tesouro de que um homem pode DISPOR.”, o verbo destacado em maiúscula

- A) não pede complemento.
- B) pede dois complementos, um regido de preposição e o outro sem preposição.
- C) pede apenas um complemento e este não vem regido de preposição.
- D) pede apenas um complemento e este vem regido de preposição.
- E) tem como um de seus complementos “um homem”.

09. No tocante à Acentuação, analise os itens abaixo, observando os termos destacados em maiúscula:

- | |
|---|
| I. “...já conhecíamos a CARACTERÍSTICA relativa do tempo.” |
| II. “... nos MÓVEIS da família...” |
| III. “... e para exercitar a sua FÉ .” |
| IV. “...para a atividade FÍSICA e para exercitar a sua fé.” |

Em que item(ns), a tonicidade do termo (s) destacado(s) recai na penúltima sílaba?

- A) Apenas no II.
- B) Apenas no I e no IV.
- C) Apenas no III.
- D) Apenas no II e no IV.
- E) Apenas no III e no IV.

Texto 03 para a questão 10.

A Polícia Militar encontrou, na manhã dessa 4ª feira, o corpo da vítima. Ela era gorda, de meia altura, olhos castanhos e cabelos curtos e loiros.

Disponível em: [https://www.google.com/search?q=exemplos+de+textos+Acesso em 08 de outubro de 2024.](https://www.google.com/search?q=exemplos+de+textos+Acesso+em+08+de+outubro+de+2024)

10. Sobre o texto 03, é CORRETO afirmar que se trata de um texto

- A) descritivo.
- B) injuntivo.
- C) narrativo.
- D) expositivo.
- E) argumentativo.

ÉTICA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**11. O Decreto Federal n. 1.171, de 22 de junho de 1994, aprovou o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal.**

Assinale a assertiva abaixo que NÃO indica conduta vedada ao servidor público por este decreto:

- A) alterar ou deturpar o teor de documentos que deva encaminhar para providências.
- B) apresentar-se embriagado no serviço ou fora dele habitualmente.
- C) deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.
- D) abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.
- E) prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores ou de cidadãos que deles dependam.

12. Decreto Federal n. 1.171, de 22 de junho de 1994, veicula importantes normas éticas para a orientação das condutas do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal.

Analise as assertivas abaixo:

- I.** A integração da moralidade administrativa ao Direito constitui contrapartida a remuneração do servidor público, que é custeada pelos tributos pagos direta e indiretamente por todos, até por ele próprio.
- II.** Toda pessoa tem direito à verdade. O servidor não pode omiti-la ou falseá-la, ainda que contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da Administração Pública. Nenhum Estado pode crescer ou estabilizar-se sobre o poder corruptivo do hábito do erro, da opressão ou da mentira, que sempre aniquilam até mesmo a dignidade humana quanto mais a de uma Nação.
- III.** A função pública deve ser tida como exercício profissional, mas não deve interferir na vida particular do servidor público. Neste sentido, os fatos e atos verificados na conduta do dia-a-dia em sua vida privada não poderão acrescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
- IV.** Toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.

Considerando-se as disposições do Decreto Federal n. 1.171, de 22 de junho de 1994, devem ser consideradas corretas as assertivas:

- A) I, II e III, apenas.
 B) I, II e IV, apenas.
 C) I, III e IV, apenas.
 D) II, III e IV, apenas.
 E) I, II, III e IV.

13. O Decreto Federal n. 1.171, de 22 de junho de 1994, regulamenta a atuação das Comissões de Ética no âmbito da Administração Pública Federal. No que diz respeito às competências das Comissões de Ética, conforme o referido Decreto, é INCORRETO afirmar que:

- A) Em todos os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, indireta autárquica e fundacional, ou em qualquer órgão ou entidade que exerça atribuições delegadas pelo poder público, deverá ser criada uma Comissão de Ética, encarregada de orientar e aconselhar sobre a ética profissional do servidor, no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público, competindo-lhe conhecer concretamente de imputação ou de procedimento susceptível de censura.
- B) À Comissão de Ética incumbe fornecer, aos organismos encarregados da execução do quadro de carreira dos servidores, os registros sobre sua conduta ética, para o efeito de instruir e fundamentar promoções e para todos os demais procedimentos próprios da carreira do servidor público.
- C) A pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a de advertência, censura, suspensão ou demissão; e sua fundamentação constará do respectivo parecer, assinado por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso.
- D) Para fins de apuração do comprometimento ético, entende-se por servidor público todo aquele que, por força de lei, contrato ou de qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, temporária ou excepcional, ainda que sem retribuição financeira, desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal, como as autarquias, as fundações públicas, as entidades paraestatais, as empresas públicas e as sociedades de economia mista, ou em qualquer setor onde prevaleça o interesse do Estado.
- E) Os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta e indireta implementarão, em sessenta dias, as providências necessárias à plena vigência do Código de Ética, inclusive mediante a Constituição da respectiva Comissão de Ética, integrada por três servidores ou empregados titulares de cargo efetivo ou emprego permanente. A constituição da Comissão de Ética será comunicada à Secretaria da Administração Federal da Presidência da República, com a indicação dos respectivos membros titulares e suplentes.

LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

14. Levando em consideração os preceitos contidos na Lei Orgânica do Município de Olinda, assinale a assertiva abaixo que NÃO corresponde a uma competência privativa do Município de Olinda:

- A) proteger os documentos, as obras e outros bens de valor histórico, artístico e cultural, os documentos e as paisagens de sítios históricos.
- B) legislar sobre assuntos de interesse local.
- C) estabelecer o itinerário, os locais de estacionamento, os pontos de paradas, e fixar as tarifas dos transportes coletivos, inclusive de táxis.
- D) fiscalizar, nos locais de venda ao consumidor, a veracidade de peso e medida, anunciados no produto e as condições sanitárias dos órgãos.
- E) interditar edificações em ruínas ou em condições de insalubridade e fazer demolir construções que ameacem ruir.

15. Analise as assertivas abaixo sobre as reuniões da Câmara Municipal de Olinda:

- I.** É vedada a indenização de reuniões extraordinárias, convocadas em quaisquer das formas previstas na Lei Orgânica do Município de Olinda, no Regimento Interno da Câmara Municipal de Olinda e em qualquer outra legislação que regule a espécie.
- II.** A Câmara Municipal poderá reunir-se, extraordinariamente, apenas quando convocada por 2/3 (dois terços) de seus membros.
- III.** Não poderá ser realizada mais de uma reunião ordinária por dia. Mas, quando convocada pelo Prefeito ou pelo Presidente da Câmara Municipal, com antecedência de 03 (três) dias, admitir-se-á a realização de mais de uma reunião extraordinária no mesmo dia.
- IV.** As reuniões da Câmara somente poderão ser abertas com a presença de no mínimo 1/3 dos Vereadores.

Estão CORRETAS as assertivas:

- A) I, II, III e IV.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) I e IV, apenas.

16. Assinale abaixo a assertiva que não corresponde a uma das atribuições do Prefeito nos termos da Lei Orgânica do Município de Olinda:

- A) autorizar a celebração de convênios com entidades de direito privado, que decorram às expensas de recursos financeiros, materiais e humanos para o Município.
- B) permitir ou autorizar o uso de bens municipais, por terceiros.
- C) desenvolver o sistema viário do Município.
- D) prover os serviços e obras da administração pública.
- E) sancionar, promulgar e fazer publicar as leis aprovadas pela Câmara.

17. Assinale a assertiva abaixo que NÃO corresponde à hipótese de vedação de instituição de impostos pela Lei Orgânica do Município de Olinda:

- A) instituir imposto sobre patrimônio ou serviços dos partidos políticos, inclusive suas fundações, das entidades sindicais dos trabalhadores, das instituições de educação e de assistência social sem fins lucrativos, atendidos os requisitos da lei.
- B) instituir imposto no mesmo exercício financeiro, em que haja sido publicada a lei que os instituiu ou aumentou.
- C) instituir imposto sobre transmissão "inter vivos", a qualquer título, por ato oneroso, de bens imóveis, por natureza ou acessão física, e de direitos reais sobre imóveis, exceto os de garantia.
- D) instituir imposto sobre livros, jornais, periódicos e o papel destinado à sua impressão.
- E) instituir imposto em relação a fatos geradores ocorridos antes do início da vigência da lei que os houver instituído ou aumentados.

18. Considerando as prescrições da Lei Complementar Municipal n. 01/90 (Estatuto dos Servidores Públicos Municipais de Olinda) em relação às férias dos servidores, assinale a afirmativa INCORRETA:

- A) As férias do servidor estudante ou professor, serão preferencialmente concedidas nos meses que coincidam com as férias escolares.
- B) Os servidores membros da mesma família tem direito de gozar férias no mesmo período, desde que não resulte prejuízo para o serviço.
- C) Para o primeiro período aquisitivo de férias serão exigidos doze meses de exercício.
- D) Sempre que as férias não forem concedidas dentro do prazo de doze meses após cada período aquisitivo, o servidor fará jus a contagem em dobro para efeito de aposentadoria, mas não poderá gozá-las cumulativamente com as férias de outro exercício.
- E) O servidor fará jus, anualmente, a trinta dias consecutivos de férias, podendo ser gozadas em dois períodos iguais de quinze dias no mesmo ano, um dos quais poderá ser convertido em espécie.

19. Analise as assertivas abaixo em relação aos requisitos básicos para ingresso no serviço público municipal de Olinda:

- | | |
|------|---|
| I. | ter idade mínima de dezoito anos. |
| II. | estar no gozo dos direitos políticos. |
| III. | ter nacionalidade brasileira ou equiparada. |
| IV. | ter residência fixa no Município de Olinda. |

Nos termos da Lei Complementar Municipal n. 01/90 (Estatuto dos Servidores Públicos Municipais de Olinda), é CORRETO elencar entre os requisitos básicos para ingresso no serviço público municipal de Olinda:

- | | |
|--------------------------|---------------------|
| A) I, II e III, apenas. | D) I, II, III e IV. |
| B) II, III e IV, apenas. | E) I e II, apenas. |
| C) I, III e IV, apenas. | |

20. Em relação às formas de provimento de cargo público no Município de Olinda, segundo a Lei Complementar Municipal n. 01/90 (Estatuto dos Servidores Públicos Municipais de Olinda), é INCORRETO afirmar que

- A) a nomeação será feita em caráter efetivo, quando se tratar de cargo de carreira; e será em comissão, quando se tratar de cargo que, em virtude de lei, seja de livre nomeação ou exoneração, satisfeitos os requisitos legais e regulamentares.
- B) a reversão é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental, verificada em inspeção médica, sem acarretar redução no seu vencimento.
- C) a transferência é a passagem do funcionário para cargo de carreira de mesma denominação, classe e vencimento, pertencente a quadro de pessoal de um para outro órgão, no âmbito da administração direta, autarquias e fundações.
- D) a promoção se dará no cargo de carreira por merecimento e antiguidade, alternativamente e a intervalos não superiores a dez anos.
- E) a reintegração é o reingresso no serviço público, por efeito de decisão administrativa ou judicial, do servidor indevidamente demitido ou exonerado, sem ressarcimento pelo município dos prejuízos decorrentes do afastamento.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. A gestão pública surge da necessidade do setor em ter profissionais aptos a lidar com questões administrativas relacionadas ao Estado. Em síntese, o setor público coordena uma série de áreas que precisam de pessoas que garantam que os seus processos corram nos conformes. Diferentes frentes dos diversos níveis de governo precisam de alguém para dar suporte em questões diversas que são de interesse público.

De acordo com os princípios da gestão pública, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª no que diz respeito aos seus respectivos conceitos.

- | | | |
|-------------------|-----|-------------------------|
| 1. Legalidade | () | Agir de forma íntegra. |
| 2. Impessoalidade | () | Agir com transparência. |
| 3. Moralidade | () | Agir de forma ágil. |
| 4. Publicidade | () | Agir conforme a lei. |
| 5. Eficiência | () | Agir com neutralidade. |

Assinale a alternativa que indica a sequência CORRETA.

- | | | | | |
|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| A) 4,2,1,3,5. | B) 3,4,1,2,5. | C) 1,3,5,4,2. | D) 3,4,5,1,2. | E) 2,5,4,3,1 |
|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|

22. No âmbito da Gestão Pública, o campo mais comum de atuação é na parte administrativa. A importância em saber gerir bem o patrimônio público, de forma ágil e transparente é um diferencial nesse mercado, o que torna o setor público mais instrumentalizado para servir à população.

Assinale a alternativa INCORRETA no que diz respeito ao investimento necessário em áreas na gestão pública.

- | | |
|---|--|
| A) Controle e fiscalização de trânsito. | D) Relações internacionais. |
| B) Modernização e digitalização de processos. | Assistência Social e Políticas Públicas. |
| C) Investimentos em ações. | |

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> Ter visão estratégica.
<input type="checkbox"/> Ter capacidade de tomada de decisão.
<input type="checkbox"/> Promover empatia frente às demandas públicas. |
|--|

Assinale a alternativa que indica a sequência CORRETA.

- A) V,V,V,V. B) V,F,F,F. C) F,F,V,V. D) V,V,F,F. E) F,V,F,F.

28. O planejamento estratégico está fundamentado nas premissas da estratégia e na ciência da Administração, tanto para o ambiente público como privado. Está relacionado com intenções empreendedoras e criativas sobre uma organização e seu ambiente, por meio de atitudes de pensar nas atuações futuras das organizações.

Assinale a alternativa que indica os quatro pilares para a implantação do planejamento estratégico nas organizações.

- A) Infraestrutura, análise, processos, tecnologia.
 B) Comunicação, liderança, processos, treinamento.
 C) Tecnologia, liderança, logística, análise.
 D) Autoavaliação, processos, comunicação, sistematização.
 E) Infraestrutura, treinamento, logística, comunicação.

29. Existem três diferentes tipos de planejamento estratégico, cada um com seu foco, abordagem e objetivos específicos. São eles: operacional, tático e estratégico.

No que diz respeito ao planejamento tático, ele se refere a(o)

- A) uma ponte entre a visão estratégica de longo prazo e as operações diárias. Esse tipo de planejamento foca no médio prazo, geralmente de um a três anos, e é direcionado para as unidades ou departamentos dentro de uma organização.
 B) mais imediato dos três tipos de planejamento estratégico. Ele se concentra no curto prazo, geralmente abrangendo o período de 3 a 6 meses.
 C) nível mais alto entre os três tipos de planejamento. Ele foca no longo prazo, geralmente abrangendo um período de três a cinco anos, ou mais, e estabelece a direção geral e os objetivos de longo prazo da organização.
 D) tomada de decisão no nível operacional para atender às necessidades dos colaboradores e requer um tempo de resposta no médio prazo.
 E) objetivos claros e mensuráveis que refletem a visão e missão da empresa.

30. A gestão horizontal se caracteriza por promover autonomia funcional, instrui e capacita os seus colaboradores para que consigam tomar as melhores decisões possíveis, tanto para ele quanto para a empresa. Para tanto, os colaboradores necessitam ter conhecimento de todos os processos diários para que executem, da melhor maneira possível, as suas funções operacionais.

Analise os itens abaixo no que se refere às vantagens de uma gestão horizontal nas organizações:

- | |
|---|
| I. Equipe multifuncional.
II. Colaboradores comprometidos.
III. Agilidade em resolver problemas.
IV. Desenvoltura em tomar decisões. |
|---|

Está(ão) CORRETO(S)

- A) I e III, apenas. B) I, II, III e IV. C) II e IV, apenas. D) III e IV, apenas. E) I e II, apenas.

31. A reengenharia é uma ferramenta de ações planejadas e coordenadas para rever e redesenhar diferentes processos das empresas, podendo ser usada em busca de melhorias significativas da produtividade, eficiência e qualidade. Em que momento na organização, seja ela pública ou privada, a reengenharia é indicada?

- A) Na realização de contratação de novos colaboradores para a organização em certa quantidade.
 B) Na mudança do ano fiscal quando se aplica uma nova gestão administrativa da organização.
 C) Sempre que for realizada uma mudança na gestão no poder público, para o caso de empresas públicas.
 D) Na necessidade em desenvolver algo novo, que os processos atuais não deem conta de atender.
 E) Na redefinição do layout de uma instituição.

32. Em linhas gerais, um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) tem como objetivo verificar todos os processos da empresa e como esses processos podem melhorar a qualidade dos produtos e serviços, de forma a atender melhor aos seus clientes. Existem algumas ferramentas que auxiliam na gestão de um SGQ.

Uma delas é o diagrama de Ishikawa, que também é denominado

- A) Direcionador de resultados no curto prazo.
- B) Matriz de configuração de tempo.
- C) Análise de causa x efeito.
- D) Enfoque do ambiente externo fornecedor.
- E) Ciclo do PDCA.

33. A qualidade é a característica inerente do produto ou do serviço prestado. No caso da produtividade, é a medida de eficácia no uso dos recursos para produzir esse determinado produto ou serviço. A gestão da qualidade se utiliza de alguns pilares para sua implantação/manutenção.

Sobre isso, analise os itens abaixo:

- | | |
|------|----------------------|
| I. | Foco no cliente. |
| II. | Liderança. |
| III. | Melhoria contínua. |
| IV. | Relação autocrática. |

Acerca dos pilares da qualidade, está(ão) CORRETO(S) apenas

- A) I, II e IV.
- B) II, III e IV.
- C) I e II.
- D) III e IV.
- E) I, II e III.

34. A gestão ambiental é a administração e o controle do impacto humano no meio ambiente. Significa saber utilizar de forma consciente e sustentável os recursos ambientais em um determinado espaço e tempo.

Assinale a alternativa que NÃO expressa um método de gestão.

- A) Criação de produtos sustentáveis.
- B) Proteção do meio ambiente.
- C) Uso sustentável dos recursos.
- D) Controle de poluição e gerenciamento de resíduos.
- E) Cumprimento parcial das normas ambientais.

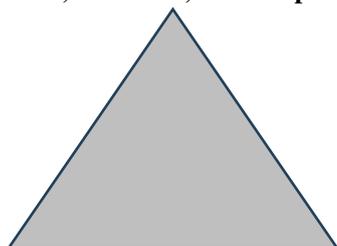
35. Empregados motivados para realizar seu trabalho, tanto individualmente como em grupo, tendem a proporcionar melhores resultados. A motivação pode ser entendida como o principal combustível para a produtividade da empresa. A motivação é a força que estimula as pessoas a agir. Elton Mayo e equipe (década de 1930) propuseram uma nova teoria da motivação antagônica à do *Homo Economicus*:

Segundo essa teoria sobre motivação, o ser humano é motivado não por estímulos salariais e econômicos, mas por

- A) acesso a cargo funcional que lhe proporcione ganhos indiretos.
- B) uma promoção para outra área da empresa.
- C) recompensas sociais e simbólicas.
- D) estímulo a uma aposentadoria antecipada.
- E) ser contemplado por um plano de saúde integral para a família.

36. A motivação está intrinsecamente relacionada às necessidades de cada pessoa. Trata-se da teoria da motivação humana de Maslow. Ela foi desenvolvida com base em uma hierarquia das necessidades, baseada no princípio da insatisfação. Maslow desenvolveu uma pirâmide da hierarquia das necessidades humanas.

Observe a pirâmide abaixo e responda, na ordem, de cima para baixo, quais as cinco necessidades citadas por Maslow.



- A) Necessidades sociais, autoestima, necessidades fisiológicas, necessidades de segurança e autorrealização.
 B) Autoestima, necessidades de segurança, necessidades fisiológicas, autorrealização e necessidades sociais.
 C) Necessidades fisiológicas, necessidades de segurança, autoestima, autorrealização e necessidades sociais.
 D) Autorrealização, autoestima, necessidades sociais, necessidades de segurança e necessidades fisiológicas.
 E) Necessidades de segurança, autoestima, necessidades fisiológicas, autorrealização e necessidades sociais.

37. A liderança constitui um dos temas mais pesquisados e estudados nas últimas décadas. As teorias sobre a liderança, apresentadas por autores e humanistas, podem ser classificadas em três grupos: traços de personalidade, estilos de liderança e situacionais de liderança.

A Teoria de Traços de Personalidade Intelectuais trata de

- A) Cooperação e habilidades.
 B) Energia e aparência pessoal.
 C) Realização e iniciativa.
 D) Adaptabilidade e entusiasmo.
 E) Impessoalidade e estatura.

38. A avaliação de desempenho é uma das atividades fundamentais, realizadas com foco na gestão de pessoas, seja em grandes ou pequenas organizações, pública ou privada, e sua prática nesses processos normalmente traz resultados em larga escala. Idalberto Chiavenato, observa que essa avaliação é uma apreciação sistemática baseada nas atividades desempenhadas, metas e resultados a serem alcançados, e potencial de desenvolvimento de cada pessoa.

Analisar os itens abaixo no que diz respeito a objetivos da avaliação de desempenho.

- | | |
|-------------|--|
| I. | Observar quais são os pontos fortes de cada colaborador ou equipe. |
| II. | Aumentar o engajamento dos profissionais. |
| III. | Prevenir a alta rotatividade dos colaboradores. |
| IV. | Gerar oportunidades de treinamento e mudanças dentro da instituição. |

Estão CORRETOS

- A) II e IV, apenas.
 B) I, II, III e IV.
 C) I, III e IV, apenas.
 D) I e IV, apenas.
 E) III e IV, apenas.

39. A Organização, Sistemas e Métodos (OSM) tem como princípio o controle de processos sistêmicos dentro de uma empresa. Refere-se à função administrativa de um especialista em otimizar e estruturar as formas organizacionais que a empresa adota.

São atribuições da OSM em uma organização as citadas abaixo, EXCETO:

- A) Construir e reformular as estruturas de organização.
 B) Tornar os métodos de trabalho mais racionais e simples.
 C) Elaborar formulários referentes a normas e processos.
 D) Construir organogramas e gráficos organizacionais.
 E) Estabelecer as normas do contrato social da organização.

40. Os princípios orçamentários são premissas a serem observadas na concepção da proposta orçamentária. Numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª no que diz respeito aos conceitos desses princípios.

- | | | |
|--------------------------|-----|---|
| 1. Unidade | () | A lei orçamentária deverá conter apenas matéria orçamentária ou financeira. |
| 2. Universalidade | () | Chamado também de princípio da não vinculação. |
| 3. Anualidade | () | A peça orçamentária deve ser única para cada ente federativo, ou seja, deve existir, apenas, um orçamento para cada exercício financeiro. |
| 4. Exclusividade | () | O orçamento deve ser elaborado e autorizado para um período anual. |
| 5. Especificação | () | Princípio pelo qual o orçamento deve conter todas as receitas e todas as despesas do Estado. |

- | | | |
|------------------|--------------------------|---|
| 6. Não afetação | <input type="checkbox"/> | Este princípio relaciona-se com toda a atividade financeira e demonstra que toda ação governamental deve ser transparente, inclusive a lei orçamentária. |
| 7. Transparência | <input type="checkbox"/> | Presente na Lei de Responsabilidade Fiscal, este princípio aparece em seus artigos 1º e 4º e sugere o equilíbrio entre receitas e despesas. |
| 8. Equilíbrio | <input type="checkbox"/> | As receitas e as despesas devem aparecer de forma discriminada, de forma que se possa saber, pormenorizadamente, as origens dos recursos e sua aplicação. |

Assinale a alternativa que indica a sequência CORRETA.

- A) 1,4,5,3,2,8,6,7.
 B) 4,3,6,7,8,2,1,5.
 C) 5,2,6,1,3,7,8,4.
 D) 4,6,1,3,2,7,8,5.
 E) 3,5,2,1,6,8,7,4.

41. A administração direta corresponde à prestação dos serviços públicos diretamente pelo próprio Estado e seus órgãos, enquanto a indireta refere-se ao serviço prestado por pessoa jurídica criada pelo poder público para exercer tal atividade.

Analisar as informações abaixo e coloque "D" para as organizações da administração Direta e "I" para as Indiretas.

- | | |
|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Secretarias |
| <input type="checkbox"/> | Ministérios |
| <input type="checkbox"/> | Fundações Públicas. |
| <input type="checkbox"/> | Tribunal de Contas. |
| <input type="checkbox"/> | Autarquias. |

Assinale a alternativa que indica a sequência CORRETA.

- A) D,D,I,D,I. B) I,I,D,I,I. C) D,I,I,D,D. D) I,D,I,D,I. E) D,D,D,D,D.

42. A Constituição Federal de 1988, em seu art. 1º, determina que a República é formada pela união indissolúvel dos Estados e Municípios e do Distrito Federal e tem como fundamentos:

- | |
|---|
| I. – a soberania. |
| II. a cidadania. |
| III. a dignidade da pessoa humana. |
| IV. os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa. |
| V. o pluralismo político. |

Está CORRETO o que se afirma em

- A) II e IV, apenas. B) I, II e V, apenas. C) III e IV, apenas. D) I, II, III, IV e V. E) III e V, apenas.

43. O art. 30 da Constituição Federal estabelece as competências dos Municípios no Território Brasileiro. Sobre isso, analise as afirmativas abaixo e coloque V para as Verdadeiras e F para as Falsas.

- | | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Legislar sobre assuntos de interesse local. |
| <input type="checkbox"/> | Instituir e arrecadar os tributos de sua competência, bem como aplicar suas rendas. |
| <input type="checkbox"/> | Garantir o livre exercício de qualquer dos Poderes nas unidades da Federação. |
| <input type="checkbox"/> | Criar, organizar e suprimir distritos, observada a legislação estadual. |

Assinale a alternativa que indica a sequência CORRETA.

- A) V,V,V,F.
 B) F,F,F,F.
 C) V,V,F,F.
 D) F,V,F,F.
 E) V,V,F,V.

44. O artigo 182 da Constituição Federal trata da política de desenvolvimento urbano, executada pelo poder público municipal, conforme diretrizes gerais fixadas em lei. Tem por objetivo ordenar o pleno desenvolvimento das funções sociais da cidade e garantir o bem-estar de seus habitantes. O plano diretor municipal, aprovado pela Câmara Municipal, é um instrumento de extrema importância para a política de desenvolvimento e de expansão urbana. Ele só é implantado em Municípios com uma população acima de

- A) 50 mil habitantes.
B) 40 mil habitantes.
C) 30 mil habitantes.
D) 20 mil habitantes.
E) 10 mil habitantes.

45. O servidor público é o profissional que ocupa um cargo público, que pode ser por meio de concurso público ou livre nomeação, sob um regime estatutário ou celetista. Tem como missão transformar a sociedade em que vive através da realização de políticas públicas e da prestação de serviços à população.

Quanto aos deveres do servidor público, analise os itens abaixo e coloque V nos Verdadeiros e F nos Falsos.

- | |
|---|
| <p><input type="checkbox"/> Exercer com zelo e dedicação as atribuições do cargo.
<input type="checkbox"/> Ser leal às instituições a que servir.
<input type="checkbox"/> Observar as normas legais e regulamentares.
<input type="checkbox"/> Cumprir as ordens superiores, exceto quando manifestamente ilegais.
<input type="checkbox"/> Guardar sigilo sobre assunto da repartição, somente a pedido da chefia superior.</p> |
|---|

Assinale a única alternativa que indica a sequência CORRETA.

- A) V,V,F,F,V. B) F,F,F,V,V. C) V,F,V,F,F. D) V,V,V,F,F. E) V,V,V,V,F.

46. As organizações, sejam elas públicas ou privadas, transformam recursos para fornecer produtos e serviços, com o objetivo de resolver problemas de seus usuários e das pessoas que as criaram. As teorias da Administração foram criadas a partir do século XX, a partir da Teoria Científica, e vêm ao longo do tempo evoluindo através de novos conceitos. A Teoria Contingencial tem como principais enfoques:

- A) Análise ambiental e administração da tecnologia.
B) Racionalidade organizacional e organização informal.
C) Racionalização do trabalho e organização formal burocrática.
D) Estilo de Administração e teoria das decisões.
E) Organização informal e capital intelectual.

47. O SIG - Sistema de Informações Gerenciais é uma estrutura organizada, que utiliza recursos de hardware, software, pessoal, processos e dados para fornecer informações e suporte na tomada de decisões em uma empresa.

Os sistemas de gerenciamento de relacionamento com clientes (CRM) são baseados em (na)

- A) entrevistas de acesso a um processo seletivo para uma organização.
B) modelos matemáticos para aferir o nível de saturação de produtos químicos.
C) análise de ações de Marketing, Vendas e Atendimento.
D) investigações em relação ao consumo de medicamentos via receitas médicas.
E) avaliação de alunos em uma instituição de ensino superior.

48. As receitas públicas se dividem em correntes e de capital, classificadas quanto a sua natureza econômica. No que diz respeito às despesas públicas, elas representam os gastos autorizados para o governo nas diversas atividades e programas que compõem o orçamento público e é a aplicação do dinheiro arrecadado por meio de impostos ou outras fontes para custear os serviços públicos prestados à sociedade ou para a realização de investimentos.

A execução da despesa pública significa

- A) torná-la passível de execução, com o devido registro no livro contábil, após assinatura do gestor maior da Instituição governamental.
B) promover o pagamento dos fornecedores de serviços de limpeza de vias públicas sem a anuência do processo licitatório.
C) aprovação do gestor público do pagamento via empenho parcelado em, no mínimo, duas vezes.
D) que o Poder Público Municipal não tem obrigação de publicá-la em diário oficial.
E) realizar as despesas previstas no orçamento público, seguindo os três estágios presentes na Lei Nº. 4320/64: empenho, liquidação e pagamento.

49. O artigo 205 da Constituição Federal diz que:

“A educação, direito de todos e dever do Estado e da família, será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando ao pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho.”

Análise os itens abaixo acerca do que trata o artigo.

- I.** Liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar o pensamento, a arte e o saber.
- II.** Pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas e coexistência de instituições públicas e privadas de ensino.
- III.** Gratuidade do ensino público em estabelecimentos oficiais.
- IV.** Patrocínio de profissionais da educação básica para formação no exterior.

Estão CORRETOS apenas

- A) I e IV. B) II, III e IV. C) II e III. D) I, II e III. E) III e IV.

50. A intervenção estadual é aquela realizada em municípios (não mais em Estados ou no Distrito Federal). Cada Estado pode intervir apenas nos seus Municípios.

Conforme a Constituição Federal, o Estado pode intervir na propriedade privada, quando se tratar de

- A) Interesse público, ou seja, eminente perigo público ou interesse público.
- B) questão de ordem política.
- C) ser executada através de ação do STJ, exclusivamente.
- D) Lei ordinária estabelecida pela Assembleia Legislativa Estadual.
- E) Lei Municipal estabelecida pela maioria dos vereadores.

51. No Microsoft Word, uma tabela é uma estrutura que organiza informações em linhas e colunas, permitindo que você apresente dados de maneira clara e estruturada. As tabelas são usadas para exibir informações comparativas, organizar texto e números em formatos tabulares ou, até mesmo, para criar layouts personalizados dentro de um documento. Se você quiser criar uma tabela em um documento Word, qual aba deve ser acessada?

- A) Inserir B) Exibir C) Criar D) Objetos Microsoft Office E) Revisão

52. Ataques cibernéticos são o termo geral para caracterizar tentativas, bem sucedidas ou não, de roubar, expor, alterar, desabilitar ou destruir ativos de terceiros por meio de acesso não autorizado a sistemas de computador.

Qual alternativa a seguir melhor descreve o ataque de "phishing"?

- A) Um tipo de ataque que tenta enganar usuários para obter informações confidenciais.
- B) Um tipo de ataque que explora sistemas usados para criar senhas seguras.
- C) Um método de engenharia social que promete melhorar a conexão com a internet.
- D) Um método de ataque que desabilita a firewall usada para proteger a rede.
- E) O envio de arquivo malicioso por e-mail sem que o usuário tenha conhecimento.

53. Um computador pode ser composto de diversos componentes, alguns dos quais essenciais e outros acessórios. Neste contexto, a placa-mãe em um computador é responsável por

- A) gerenciar apenas a comunicação entre o processador e a memória RAM.
- B) apenas fornecer energia para todos os componentes do computador.
- C) controlar o sistema operacional.
- D) conectar e permitir a comunicação entre os principais componentes do computador.
- E) apenas gerenciar e armazenar dados temporários.

54. Para qual finalidade abaixo, pode ser usada a função PROCV no Excel?

- A) Somar valores em várias células.
- B) Verificar se uma célula está vazia.
- C) Encontrar itens em uma tabela ou um intervalo por linha.
- D) Contar o número de células não vazias.
- E) Filtrar dados em uma tabela.

55. Redes Wi-Fi públicas são cada vez mais comuns, seja em espaços públicos, seja em estabelecimentos comerciais, de ensino, etc.

Assinale a alternativa que indica uma boa prática, ao usar tais redes no intuito de proteger suas informações pessoais.

- A) Fazer downloads de arquivos grandes para testar a velocidade.
- B) Acessar apenas e-mails pessoais.
- C) Aceitar solicitações de acesso remoto ao sistema pelo proprietário da rede.
- D) Utilizar uma VPN para proteger a comunicação de dados.
- E) Usar sempre senhas fáceis de lembrar, mas que não sejam compartilhadas com outros usuários.

56. Qual função abaixo é mais adequada para calcular a média aritmética de um intervalo de células no Excel?

- A) = SOMA()
- B) = MÉDIA()
- C) = ARITMÉTICA()
- D) = MÉDIA.ARITMÉTICA()
- E) = MÉDIA_ARITMÉTICA()

57. Navegadores de internet (ou browsers) são softwares, que permitem acessar e visualizar páginas e outros conteúdos na web. Muitos navegadores exibem pedido de permissões para armazenar cookies conforme as especificidades de páginas específicas.

Qual alternativa a seguir melhor descreve o que é um cookie de navegador?

- A) Um arquivo de segurança que protege contra hackers.
- B) Um arquivo temporário que armazena informações sobre as visitas a websites.
- C) Um arquivo permanente que previne o acesso de robôs (bots) em páginas, garantindo que a tentativa de acesso foi feita por um usuário válido.
- D) Um arquivo temporário que garante o acesso de usuários apenas em alguma localidade (por exemplo país) específica.
- E) Um arquivo permanente ou temporário que prepara o sistema operacional para acelerar downloads.

58. Qual das alternativas abaixo melhor descreve a função de um navegador de internet?

- A) Proteger o computador contra vírus.
- B) Editar documentos online.
- C) Acessar e visualizar páginas da web.
- D) Armazenar senhas de forma segura.
- E) Bloquear pop-ups e anúncios.

59. Para verificar a ortografia e a gramática de um documento no Word, você deve clicar em

- A) Inserir -> Revisão de Texto
- B) Exibir -> Ortografia e Gramática
- C) Revisão -> Ortografia e Gramática
- D) Layout -> Verificar Erros de Ortografia e Gramática
- E) Arquivo -> Revisar Texto -> Revisão Gramatical

60. Qual das opções a seguir permite alterar o espaçamento entre as linhas de um parágrafo?

- A) Inserir -> Tabelas
- B) Layout -> Tamanho da Página
- C) Página Inicial (Início) -> Fonte
- D) Página Inicial (Início) -> Estilos
- E) Página Inicial (Início) -> Parágrafo

CADERNO 01
ADMINISTRADOR